# Общество с ограниченной ответственностью «Босфор»

# (ООО «Босфор»)

# УТВЕРЖДАЮ

# Генеральный директор

# ООО «Босфор»

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Ф. Черноусов

# *Утверждено Приказом №\_\_*

# *«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.*

# ПОЛИТИКА

# ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

**Полная версия Политики оператора в отношении обработки персональных данных**

# 1. Общие положения

1.1.Политика обработки персональных данных Пользователя сайта (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ООО «Босфор»** Общество с ограниченной ответственностью «Босфор» (ООО «Босфор»), юридический адрес: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова,14, литер О, офис 20, ИНН 2632059700 КПП263201001 ОГРН 1022601613011 (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика Оператора применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта [***https://www.bosforkmv.ru***](https://www.bosforkmv.ru)

1.3. **Основные понятия, используемые в Политике:**

- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю сайта;

- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение, персональных данных;

**- Сайт**-интернет-сайт- расположенный по адресу:[***https://www.bosforkmv.ru***](https://www.bosforkmv.ru)***;***

**- Пользователь** –любой посетитель сайта [***https://www.bosforkmv.ru***](https://www.bosforkmv.ru)***;***

- **Файлы cookie (куки)** - это небольшие фрагменты данных, которые содержат информацию о Пользователе и его действиях на сайте. Они записывают ключевые параметры и важные сведения о посетителе, чтобы затем использовать их при следующем визите на сайт. Это может быть номер телефона, город, язык, данные о входе и настройках Пользователя и прочие данные.

- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **Оператор персональных данных (Оператор)** –ООО «Босфор» -Общество самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**2. Основные права и обязанности Оператора**

**2.1. Оператор имеет право:**

2.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

2.1.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

2.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных и иными федеральными законами.

**2.2. Оператор обязан:**

2.2.1.Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

2.2.2. Организовать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

2.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

2.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных Пользователей сайта.

2.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.2.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

2.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

**3. Основные права и обязанности Пользователей сайта**

**3.1. Пользователи сайта имеют право:**

3.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

3.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3.1.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг4

3.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных;

3.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

3.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

**3.2. Пользователи сайта обязаны:**

3.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

3.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

3.2.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:**

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов.

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях ( в том числе файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс Метрика.

3.5. Вышеперечисленные данные, далее по тексту –Политики, объединены общим понятием **Персональные данные**.

3.6. Обработка специальных категорий персональных данных Пользователей, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3.7. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч.1 ст.10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

3.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные в части ст.10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

3.8.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

3.8.2. Оператор обязан в срок не позднее 3(трех) рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

3.8.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

3.8.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в пункте 3.8.3. настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

# Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Пользователей сайта на основе следующих принципов:

-обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

-обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

-не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

-не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

-обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

-содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

-при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность;

-обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

**5. Цели обработки персональных данных.**

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в целях:

**-** идентификации Пользователя на сайте;

- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте [***https://www.bosforkmv.ru***](https://www.bosforkmv.ru);

-размещение отзывов на сайте в целях информирования потенциальных и текущих клиентов ООО «Босфор», Пользователей сайта;

- предложение товаров, работ, услуг на сайте Оператора;

-установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором;

- улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта.

**6. Правовые основания обработки персональных данных**

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

6.1.1. Гражданский кодекс Российской Федерации;

6.1.2. Уставные документы Оператора;

6.1.3. Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;

6.1.4.Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

6.1.5. Согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте [***https://www.bosforkmv.ru***](https://www.bosforkmv.ru)или направленные оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie». Файлы cookie обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики, в частности Яндекс.Метрика.

6.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

# 7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих условиях:

7.1.1. Идентификация Пользователя на сайте:

• имя;

• адрес электронной почты;

• телефон;

• город.

7.1.2. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте:

• имя;

• адрес электронной почты;

• телефон.

7.1.3. Размещение отзывов на сайте в целях информирования потенциальных и текущих клиентов ООО «Босфор», Пользователей сайта:

• фамилия;

• имя;

• отчество.

7.1.4. Предложение товаров, работ, услуг на сайте Оператора:

• имя;

• адрес электронной почты;

• телефон.

7.1.5.Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором:

• фамилия;

• имя;

• отчество;

• телефон.

7.1.6. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация сайта:

• файлы cookie (куки)

• источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса;

• данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);

• пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;

• данные, характеризующие аудиторные сегменты;

• параметры сессии;

• данные о времени посещения;

• IP адрес.

# 8. Условия обработки персональных данных

8.1.Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с их согласия, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.bosforkmv.ru>.

8.2. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и с *согласия Пользователя*, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.bosforkmv.ru>, третьим лицам. В каждом таком согласии прописываются конкретные третьи лица, которым передаются персональные данные Пользователя.

8.3. Звонки Оператору могут записываться. Это осуществляется в заявленных выше целях обработки ваших данных. Совершая звонок Оператору и продолжая разговор с нашим работником, вы соглашаетесь на обработку предоставляемых вами данных на условиях настоящей Политики.

8.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение всего срока действия учетной записи Пользователя (при наличии) или в течение 3(трех) лет или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

8.5. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных одним из следующих способов:

• направив соответствующее уведомление почтой по адресу: **357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д.14, литер О, офис 20** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

• направив соответствующее уведомление в форме электронного документа на адрес электронной почты info@bosforkmv.ru.

**9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.**

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору. В каждом таком согласии прописываются конкретные третьи лица, которым передаются персональные данные Пользователя.

9.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты оператора **info@bosforkmv.ru**с пометкой « Актуализация персональных данных».

9.4. Вся информация которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

9.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.6. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

**10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.**

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

# 11. Трансграничная передача персональных данных.

# 11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных, обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

# 11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

# 12. Конфиденциальность персональных данных

# 12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено

**13. Заключительные положения.**

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@bosforkmv.ru.

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.bosforkmv.ru>.

Согласовано:

Ответственный за организацию обработки

персональных данных О.В. Лабинцева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.